



COMUNICADO OFICIAL – TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL (TNE) - AGOSTO 2025

Estimado/a:

Junto con saludar cordialmente, informamos que, a partir del 01 de septiembre de 2025, entrará en funcionamiento la nueva red TNE con 13 oficinas TNE, **cuatro de ellas nuevas y otras 9 reubicadas**.

Este cambio responde a la mejora continúa aplicada a nuestros canales de atención presenciales, **diseñados para contar con más espacio y una mejor conectividad para las usuarias y usuarios**, lo que se traduce en **una mayor comodidad, reducción en los tiempos de traslado y un total de 41 puntos disponibles a lo largo y ancho de nuestro país**.

1. Cierre programado de atención al público:

- Oficinas TNE de: **Maipú, Providencia, Puente Alto, La Florida, Santiago, cerradas desde el 27 al 29 de agosto de 2025.**

2. Retiro de tarjetas:

Quienes no hayan retirado su tarjeta antes de las fechas mencionadas, deberán hacerlo **en las nuevas direcciones de las oficinas y módulos**, ubicados en las mismas comunas donde se emplazaban previamente. Esto aplica **solo para reposiciones**, ya que las tarjetas nuevas llegan a los Establecimientos Educacionales y/o Instituciones de Educación Superior, según corresponda.

3. Sistema WEB TNE:

El sistema WEB TNE funcionará con normalidad y a partir del 01 de septiembre incorporará las direcciones de oficinas y módulos.

Finalmente, solicitamos, socializar esta información con las y los estudiantes. Por otro lado, ante dudas y consultas, solicitamos dirigirlas a través de [nuestros canales oficiales de atención.](#)

Agradeciendo -como siempre- su apoyo y compromiso, les saluda atentamente,

Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)
Dirección Nacional

NUEVAS OFICINAS A CONTAR DEL 1 DE SEPTIEMBRE 2025

- ✓ Metropolitana Providencia Oficina Bucarest #215 Oficina TNE
- ✓ Metropolitana Santiago Oficina Alameda #2340 Oficina TNE
- ✓ Metropolitana Puente Alto Oficina Concha y Toro #2528 Oficina TNE
- ✓ Metropolitana La Florida Oficina Vicuña Mackenna (Oriente) #7492 Oficina TNE
- ✓ Metropolitana Maipú Oficina Pajaritos #4650 (Locales 8-9) Oficina TNE
- ✓ Metropolitana Melipilla Módulo Ortúzar #336 Delegación Presidencial Provincial de Melipilla
- ✓ Metropolitana Colina Módulo Pendiente
- ✓ Metropolitana Talagante Módulo Av. Bernardo O'Higgins #1188 Delegación Presidencial Provincial de Talagante

Julia Andrade Reyes

Encargada Tarjetas TNE